

# Bienvenue à Madrid

En raison de travaux au commissariat de la rue Leganitos, le service est temporairement déplacé au Commissariat de Police Nationale situé au numéro 76-78 de la rue Huertas (tout près de la place de la Platería Martínez donnant sur le Paseo del Prado).

**Le Service d'assistance d'urgence aux touristes -SATE, en espagnol- est un service spécialisé géré par la Société municipale MADRID DESTINO en collaboration avec le personnel fonctionnaire de la Police Nationale espagnole. Il a pour mission de venir en aide au touriste qui, lors de son séjour à Madrid, doit faire face à une situation exceptionnelle requérant l'intervention de la police.**

Parmi les fonctions assurées par ce service, on peut citer notamment: accompagnement lors des formalités auprès de la police, localisation des proches, annulation de cartes de crédit, contact des ambassades et consulats, information touristique, etc.

Emplacement actuel (temporaire):

## **Commissariat de Police Nationale**

Calle de las Huertas, 76-78, 28014, Madrid  
(près du Paseo del Prado)



## Practical Information

### Adresse

Calle  
de las Huertas, 76 - 78  
28014  
*Commissariat de Police Nationale*

### Téléphone

902 102 112

### Site Internet

[https://www.policia.es/\\_es/denuncias.php](https://www.policia.es/_es/denuncias.php)

### Métro

Estación del Arte (L1)  
Antón Martín (L1)

### Train de banlieue (Cercanías)

Madrid-Atocha

### Tarifs

### Type

Services  
Points d'Information Touristique

### Zone touristique

Barrio de las Letras

### Fax

### Adresse électronique

### Bus

001, 002, 6, 10, 14, 26, 27, 32, 34, 37, 45,  
C03, M1, SE712, N9, N10, N11, N12, N13,  
N14, N15, N17, N25, N26

### Vélos en libre-service (BiciMAD)

Alquiler de bicis (BiciMAD)

Stations:

- Huertas (calle Jesús, 1)
- Calle Almadén, 28

### Horaire

Tous les jours : 9h - minuit.



Official Tourism Website