

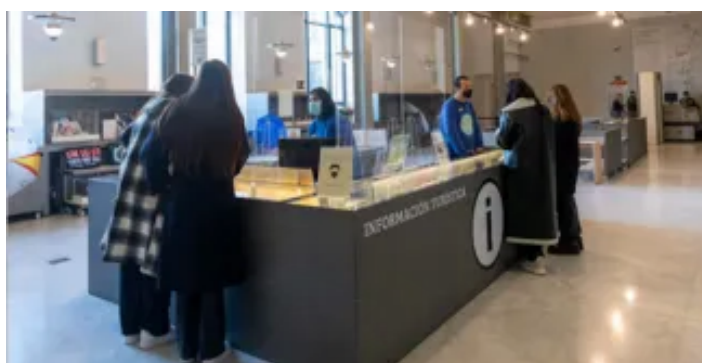
# Bienvenue à Madrid

L'espace d'exposition CentroCentro, à l'intérieur du Palais de Cibeles (actuel hôtel de ville de Madrid et ancien siège de la Poste) abrite un point d'information touristique spécialisé dans l'information artistique et culturelle, en plein *Paseo del Arte* (Promenade de l'Art).

## Services disponibles :

- Accueil présentiel
- Accueil par WhatsApp au 619 111 094
- Consultation autonome de brochures téléchargeables grâce à un QR code
- Support audiovisuels
- Accès adapté
- Boucle magnétique
- Guichet adapté
- Guide de tourisme accessible
- Point de vente de billets pour le bus touristique Madrid City Tour

Un espace-boutique est également disponible, où se procurer des cadeaux et des souvenirs de Madrid. Paiement uniquement par carte bancaire.



## Accessibilité

Física

Doté d'un comptoir accessible.

Visual

Il dispose d'une carte de Madrid accessible en braille et d'un QR téléchargeable sur les dispositifs mobiles pour les personnes malvoyantes qui comprend toutes les informations touristiques.

Auditiva

Équipé d'une boucle magnétique pour les personnes malentendantes.

### Services

Image



Boutique

Image



Points d'informations

## Practical Information

### Adresse

Plaza  
de Cibeles, 1 (Palacio de Cibeles),  
28014

### Téléphone

### Site Internet

<http://www.esmadrid.com/centros-de-informacion-turistica/>

### Métro

Banco de España (L2)

### Train de banlieue (Cercanías)

Madrid-Recoletos

### Tarifs

Gratuit.

### Type

Services  
Points d'Information Touristique

### Zone touristique

Paseo del Arte

### Fax

### Adresse électronique

[turismo@esmadrid.com](mailto:turismo@esmadrid.com)

### Bus

001, 1, 2, 5, 9, 10, 14, 15, 20, 27, 34, 37, 45,  
51, 52, 53, 74, 146, 150, 203, C03, E1, N2,  
N3, N5, N6, N7, N8, N9, N10, N11, N12,  
N13, N14, N15, N16, N17, N18, N19, N20,  
N21, N25, N27

### Vélos en libre-service (BiciMAD)

Alquiler de bicis (BiciMAD)

Stations:

- Banco de España (calle Alcalá, 49)
- Cibeles (Plaza de Cibeles)

### Horaire

Mar.-Dim.: 10h00 - 20h00 (fermé le lundi, les  
1er et 6 janvier, le 1er mai et les 24, 25 et 31  
décembre).

5 janvier: 10h00 - 14h00



