

# Bienvenue à Madrid

**Ouvert toute l'année, ce point d'information situé au Terminal 2 de l'aéroport offre tous les renseignements dont le visiteur a besoin pour tirer le meilleur parti de son séjour.**

Services disponibles

- Accueil en face à face
- Attention par WhatsApp 619 111 094
- Documents en libre accès avec brochures téléchargeables via QR code
- Moyens audiovisuels
- Accès adapté

Accessibilité :

- Comptoir accessible.
- Boucles magnétiques pour les malentendants.
- Carte accessible de Madrid en braille avec un QR téléchargeable sur les appareils mobiles pour les malvoyants avec toutes les informations touristiques.



## Accessibilité

### Física

Doté d'un comptoir accessible.

### Visual

Il dispose d'une carte de Madrid accessible en braille et d'un QR téléchargeable sur les dispositifs mobiles pour les personnes malvoyantes qui comprend toutes les informations touristiques.

### Auditiva

Équipé d'une boucle magnétique pour les personnes malentendantes.

## Services

### Image



Points d'informations

## Practical Information

### Adresse

Avenida  
Hispanidad, s/n  
28042

### Téléphone

(+34) 91 578 78 10

### Site Internet

<http://www.esmadrid.com/centros-de-informacion-turistica/>

### Métro

Aeropuerto T1 T2 T3 (L8)

### Train de banlieue (Cercanías)

Aeropuerto T4

### Tarifs

### Type

Services  
Points d'Information Touristique

### Zone touristique

Aeropuerto / Feria de Madrid

### Fax

### Adresse électronique

[turismo@esmadrid.com](mailto:turismo@esmadrid.com)

### Bus

200, Autobús Express Aeropuerto

### Vélos en libre-service (BiciMAD)

Alquiler de bicis (BiciMAD)

--

### Horaire

Du lundi au dimanche: 9h30 - 20h30

### Horaires spéciaux fin d'année:

- 24 et 31 décembre : 9h30 - 17h
- 25 décembre et 1er janvier : 11h - 20h30



Official Tourism Website

