

# Benvenuti a Madrid

**Lo spazio per esposizioni CentroCentro, ubicato nel Palacio de Cibeles - attuale sede del Comune di Madrid ed antico Palacio de Correos (Palazzo delle Poste) - ospita un punto di informazione turistica specializzato in informazione artistica e culturale, in pieno Paseo del Arte.**

## Servizi offerti:

- Assistenza in presenza
- Assistenza tramite WhatsApp al numero 619 111 094
- Auto-consultazione con download tramite codice QR
- Audiovisivi
- Accesso adattato
- Loop magnetico
- Bancone adattato
- Guida Turistica Accessibile
- Punto vendita dei biglietti dell'autobus turistico Madrid City Tour

Inoltre, dispone di un'area commerciale in cui è possibile acquistare souvenir e regali di Madrid. Il pagamento può essere effettuato esclusivamente con carta di debito/credito.



## **Accessibilità**

Física

Dispone di un banco informazioni accessibile.

Visual

Dispone di una Mappa Accessibile di Madrid in Braille e un QR scaricabile su dispositivi mobili con tutte le informazioni turistiche per persone con disabilità visive.

Auditiva

Dotato di loop magnetico per l'assistenza alle persone con disabilità uditive.

## Servizi

### Immagine



Negozi

### Immagine



Punti informazioni

## Practical Information

### Indirizzo

Plaza  
de Cibeles, 1 (Palacio de Cibeles),  
28014

### Telefono

### Website

<http://www.esmadrid.com/centros-de-informacion-turistica/>

### Metro

Banco de España (L2)

### Servizio extraurbano (Cercanías)

Madrid-Recoletos

### Tariffe

Gratis.

### Tipo

Servizi  
Punti di informazione turistica. Uffici di  
turismo

### Zona turistica

Paseo del Arte

### Fax

### Posta elettronica

[turismo@esmadrid.com](mailto:turismo@esmadrid.com)

### Bus

001, 1, 2, 5, 9, 10, 14, 15, 20, 27, 34, 37, 45,  
51, 52, 53, 74, 146, 150, 203, C03, E1, N2,  
N3, N5, N6, N7, N8, N9, N10, N11, N12,  
N13, N14, N15, N16, N17, N18, N19, N20,  
N21, N25, N27

### Bici in affitto (BiciMAD)

Alquiler de bicis (BiciMAD)

Stazioni:

- Banco de España (calle Alcalá, 49)
- Cibeles (Plaza de Cibeles)

### Orari

Martedì - domenica: 10.00 - 20.00 (chiuso il  
lunedì, l'1 e il 6 di gennaio, l'1 di maggio e il  
24, 25 e 31 di dicembre).

5 gennaio: 10:00-14:00



Official Tourism Website

