

# Bienvenidos a Madrid

**Situado en la zona de llegadas, junto a la zona de recogida de equipajes, este punto de información turística permanece abierto durante todo el año. En él se dispone de todo lo que el visitante necesita para disfrutar de su estancia en Madrid.**

## **Servicios ofrecidos:**

- Atención presencial en varios idiomas
- Servicio de atención no presencial (teléfono 915 787 810 y e-mail [turismo@esmadrid.com](mailto:turismo@esmadrid.com))
- Atención por WhatsApp 619 111 094
- Autoconsulta.
- Audiovisuales.
- Acceso adaptado.

## **Accesibilidad:**

- Mostrador accesible.
- Servicio de Atención en Lengua de Signos Española en remoto.
- Bucles magnéticos para personas con discapacidad auditiva.
- Mapa Accesible de Madrid en braille con un QR descargable en los dispositivos móviles para personas con discapacidad visual con toda la información turística.



## Servicios

### Image



Puntos de información

## Practical Information

### Dirección

Avenida  
Hispanidad, s/n  
28042

### Teléfono

(+34) 91 578 78 10

### Web

<http://www.esmadrid.com/centros-de-informacion-turistica/>

### Metro

Aeropuerto T4 (L8)

### Cercanías

Aeropuerto T4

### Precio

--

### Tipo

Servicios  
Puntos de información turística. Oficinas  
turismo

### Zona turística

Aeropuerto / Feria de Madrid

### Fax

### Correo Electrónico

[turismo@esmadrid.com](mailto:turismo@esmadrid.com)

### Bus

200, 203, N27, Autobús Express Aeropuerto

### Alquiler de Bicis (BiciMad)

Alquiler de bicis (BiciMAD)

--

### Horarios

Lun - dom: 9:30 - 20:30 h

### Horarios especiales Navidad:

- 24 diciembre: Apertura en su horario habitual / Cierre al público a las 17:00 horas
- 25 diciembre: Apertura a las 11:00 hrs / Cierre a la hora habitual
- 31 diciembre: Apertura en su horario habitual / Cierre al público a las 17:00 horas
- 1 enero: Apertura a las 11:00 hrs / Cierre a la hora habitual



