

# Bienvenidos a Madrid

El espacio de exposiciones CentroCentro, en el Palacio de Cibeles (actual sede del Ayuntamiento de Madrid y antiguo Palacio de Correos) alberga un punto de información turística especializado en información artística y cultural, en pleno Paseo del Arte.

## Servicios ofrecidos:

- Atención presencial
- Atención no presencial en teléfono (+34) 91 578 78 10
- Atención por WhatsApp 619 111 094
- Autoconsulta con folletos descargables mediante código QR
- Audiovisuales
- Acceso adaptado
- Bucle magnético
- Mostrador adaptado
- Guía de Turismo Accesible
- Punto de venta del billete para el Bus Turístico Madrid City Tour

Además, cuenta también con una zona de comercialización en la que se pueden adquirir recuerdos y regalos de Madrid. El pago se realiza sólo con tarjeta.



## Accesibilidad

### Física

Dispone de un mostrador accesible.

### Visual

Dispone de un Mapa Accesible de Madrid en braille y con un QR descargable en los dispositivos móviles para personas con discapacidad visual con toda la información turística.

### Auditiva

Equipado de bucle magnético para atención a personas con discapacidad auditiva.

## Servicios

### Image



Tienda

### Image



Puntos de información

## Practical Information

### Dirección

Plaza  
de Cibeles, 1 (Palacio de Cibeles),  
28014

### Teléfono

### Web

<http://www.esmadrid.com/centros-de-informacion-turistica/>

### Metro

Banco de España (L2)

### Cercanías

Madrid-Recoletos

### Precio

--

### Tipo

Servicios  
Puntos de información turística. Oficinas  
turismo

### Zona turística

Paseo del Arte

### Fax

### Correo Electrónico

[turismo@esmadrid.com](mailto:turismo@esmadrid.com)

### Bus

001, 1, 2, 5, 9, 10, 14, 15, 20, 27, 34, 37, 45,  
51, 52, 53, 74, 146, 150, 203, C03, E1, N2,  
N3, N5, N6, N7, N8, N9, N10, N11, N12,  
N13, N14, N15, N16, N17, N18, N19, N20,  
N21, N25, N27

### Alquiler de Bicis (BiciMad)

Alquiler de bicis (BiciMAD)

Estaciones:

- Banco de España (calle Alcalá, 49)
- Cibeles (Plaza de Cibeles)

### Horarios

Martes a domingos: 10:00 - 20:00 h

Cerrado: lunes, 1 y 6 de enero, 1 de mayo y  
24, 25 y 31 de diciembre

5 enero: 10:00 - 14:00 h



