

# Bienvenidos a Madrid

**Abierto durante todo el año ofrece todo lo que el visitante necesita para disfrutar de su estancia.**

## **Servicios ofrecidos:**

- Atención presencial en varios idiomas
- Atención por WhatsApp 619 111 094
- Autoconsulta con folletos descargables mediante código QR
- Audiovisuales.
- Acceso adaptado.

## **Accesibilidad:**

- Mostrador accesible.
- Servicio de Atención en Lengua de Signos Española en remoto.
- Bucles magnéticos para personas con discapacidad auditiva.
- Mapa Accesible de Madrid en braille con un QR descargable en los dispositivos móviles para personas con discapacidad visual con toda la información turística.



## **Accesibilidad**

Física

Dispone de un mostrador accesible.

Visual

Dispone de un Mapa Accesible de Madrid en braille y con un QR descargable en los dispositivos móviles para personas con discapacidad visual con toda la información turística.

Auditiva

Equipado de bucle magnético para atención a personas con discapacidad auditiva.

## Servicios

Image



Puntos de información

## Practical Information

### Dirección

Avenida  
Hispanidad, s/n  
28042

### Teléfono

(+34) 91 578 78 10

### Web

<http://www.esmadrid.com/centros-de-informacion-turistica/>

### Metro

Aeropuerto T1 T2 T3 (L8)

### Cercanías

Aeropuerto T4

### Precio

### Tipo

Servicios  
Puntos de información turística. Oficinas  
turismo

### Zona turística

Aeropuerto / Feria de Madrid

### Fax

### Correo Electrónico

[turismo@esmadrid.com](mailto:turismo@esmadrid.com)

### Bus

200, Autobús Express Aeropuerto

### Alquiler de Bicis (BiciMad)

Alquiler de bicis (BiciMAD)

--

### Horarios

Lun - dom: 9:30 - 20:30 h

### Horarios especiales Navidad:

- 24 diciembre: Apertura en su horario habitual / Cierre al público a las 17:00 horas
- 25 diciembre: Apertura a las 11:00 hrs / Cierre a la hora habitual
- 31 diciembre: Apertura en su horario habitual / Cierre al público a las 17:00 horas
- 1 enero: Apertura a las 11:00 hrs / Cierre a la hora habitual



